

Программы восстановительного разрешения конфликтов и противоправных ситуаций включают в себя такие форматы работы, как :

- восстановительная медиация;
- «круг сообщества»;
- «школьная восстановительная конференция»;
- «семейная восстановительная конференция».

1) Восстановительная (примирительная) медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

2) Круг сообщества – одна из восстановительных программ, которая, в отличие от медиации, проводится тогда, когда в конфликте участвуют более четырех человек или когда в коллективе/группе есть аутсайдеры / изгои.

3) «Школьная восстановительная конференция» – это процесс, который направлен на устранение вреда, нанесенного отношениям в рамках школьного сообщества или в случае антиобщественного поведения.

В конференции обычно принимают участие пострадавшие, их родители и друзья, обидчики, ответственные за причинение вреда, и их сторонники. Для участия в конференции приглашаются ключевые сотрудники школы, которые могут оказаться и в числе пострадавших. **Цель конференции состоит в том, чтобы установить, что вред был причинен, сделать явным его эмоциональные последствия и негативные воздействия, определить, что нужно сделать для исправления ситуации и как подобного можно избежать в будущем. (...) всех приглашенных на конференцию спрашивают, как они лично были затронуты случившимся»**

Школьные конференции, которые представляют собой «расширенный» вариант медиации (возможно участие до 60 человек). Школьные восстановительные конференции могут помочь при урегулировании затяжных конфликтов между классами, между учеником и классом, классом и учителем (учителями). Поводом для проведения школьной восстановительной конференции могут также являться унижения или издевательства, а также угроза исключения ученика из учебного заведения в связи с систематическими срывами занятий или прогулами.

4) Практика (программа) «Семейная конференция» (СК) – одна из восстановительных программ, нацеленных на передачу ответственности семье за решение проблем, связанных с воспитанием и благополучием её ребенка.

В данной программе основной акцент делается на встрече расширенного состава семьи (то есть включающего родственников, а иногда и близких друзей семьи) для выработки ими самими плана по решению проблемной ситуации. Для того, чтобы семья смогла спокойно договориться и найти решение, с каждым из ее членов встречается специально обученный Координатор Семейной конференции, и подготавливает их к участию (обсуждает список вопросов, возможную роль, готовность взять ответственность, готовность к конструктивной беседе и т.д.).

Также координатор обсуждает роль специалистов в рамках межведомственного взаимодействия для помощи семье в решении вопросов, лежащих за пределами ее компетенции и возможной ответственности. При этом основная задача — поддержка «авторской» (активной) позиции семьи, и минимизация вмешательства специалистов без взаимных активных действий семьи и минимизация карательных мер (угрозы лишения прав на ребенка, штрафов и пр).

Встреча семьи проходит в три этапа:

- 1) На первом этапе** (около получаса) выступают специалисты, обрисовывают проблему с несовершеннолетним, а также возможные ресурсы территории. Координатор обеспечивает, чтобы по отношению к семье не было клеймения и обесценивания, навязывания услуг, а с другой стороны, чтобы семья не ожидала, что специалисты решат вместо нее все проблемы.
- 2) На втором этапе** (около трех часов) семья остается одна и разрабатывает план выхода из проблемной ситуации, включающий конкретные действия, участников, ответственных за эти действия, сроки и т.д.
- 3) На третьем этапе**, если план отвечает на основные проблемные вопросы, дорабатывается и консенсусом согласуется со специалистами.

По статистике исполняемость данных планов намного выше, чем разработанных специалистами, а не самой семьей.

В основном семейные конференции проводятся по трём типам ситуаций:

1. Неуспешность в обучении ребёнка в школе.
2. Трудная жизненная ситуация несовершеннолетних, требующая налаживания семейных отношений.
3. Правонарушения несовершеннолетних, требующие участия семьи для исправления ситуации и поддержки реабилитации несовершеннолетнего правонарушителя.